

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ D'EXPERIÈNCIA**

### **1. Objecte.**

Les presents condicions generals tenen per objecte la regulació de les relacions entre FENTPAÍS, SCCL (en endavant "FENTPAÍS") i el subministrador (en endavant, "COL-LABORADOR") de productes o serveis (en endavant, "EXPERIÈNCIES"), que seran oferts a un CLIENT final (en endavant, "CLIENT") i com a tals es troben subjectes a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació.

### **2. Sistema de contractació.**

El COL-LABORADOR comercialitzarà les EXPERIÈNCIES a través del sistema ofert per FENTPAÍS, sigui a través de la pàgina web [www.FENTPAÍS.cat](http://www.FENTPAÍS.cat), sigui a través de caps-es-real o altres canals de venda que es puguin utilitzar.

Les parts subscriuran unes condicions particulars per a cada EXPERIÈNCIA, que seran acceptades i vinculants per a ambdós.

Aquestes condicions particulars contindran també les condicions econòmiques, entenent com a tals el preu de la EXPERIÈNCIA, i la comissió que percebrà FENTPAÍS per a cada EXPERIÈNCIA que el CLIENT contracti amb el COL-LABORADOR.

L'acceptació de les presents condicions generals, així com la contractació de cada una de les condicions particulars, es realitzarà a través de la extranet de FENTPAÍS, identificant-se el COL-LABORADOR com a usuari i prestant el seu consentiment de forma telemàtica mitjançant signatura electrònica.

### **3. Condicions econòmiques.**

El pagament de la EXPERIÈNCIA es realitzarà per part de FENTPAÍS al COL-LABORADOR, un cop aquesta hagi estat realitzada.

L'import es quantificarà segons el valor consignat de la EXPERIÈNCIA, restant la comissió que correspongui a FENTPAÍS, en els termes acordats en les condicions particulars. El COL-LABORADOR autoritza expressament a FENTPAÍS a realitzar aquesta deducció.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària el dia 15 del mes següent a aquell en que hagi estat emesa la factura.

S'acorda que FENTPAÍS podrà retenir imports pendents de liquidar a favor del COL-LABORADOR, en els següents supòsits:

- En cas de reclamació per part del CLIENT, per incompliment d'alguna de les obligacions del COL-LABORADOR.
- En cas que el col·laborador no hagi dut a terme el compliment de les seves obligacions contractuals amb el CLIENT.

#### **4. Política de preus.**

El COL·LABORADOR garanteix que el preu venda públic reflectit a la casella “PVP real” de les condicions particulars reflectides en el seu compte a l’extranet es igual o inferior al proporcionat a través d’altres canals de venda. Tanmateix, el COL·LABORADOR accepta que FENTPAÍS fixi lliurement el preu de comercialització de l’EXPERIÈNCIA a través dels seus canals.

El COL·LABORADOR podrà modificar els seus preus de venda directa o per altres canals, però es compromet a no repercutir aquestes modificacions als CLIENTS introduïts per FENTPAÍS.

#### **5. Relació amb el CLIENT.**

Un cop formalitzada la reserva per part del CLIENT i aprovada per part del COL·LABORADOR, s’inicia la relació contractual de venda de productes o serveis entre CLIENT i COL·LABORADOR.

El COL·LABORADOR es compromet a acceptar a tots els CLIENTS que vinguin a través de FENTPAÍS durant tot l’any, a excepció dels períodes especificats en les condicions particulars (casella “observacions” de la fitxa de l’EXPERIÈNCIA al seu compte de l’extranet). També es compromet a donar-los el tracte i servei exactament igual que a la resta de CLIENTS i a oferir la EXPERIÈNCIA amb almenys la mateixa qualitat que ofereix als altres CLIENTS.

#### **6. Canals de promoció i comercialització.**

FENTPAÍS podrà promocionar, distribuir i comercialitzar l’EXPERIÈNCIA del COL·LABORADOR en el format, i a través del canal que consideri oportú en cada moment, incloent canals de venda de tercers.

El COL·LABORADOR autoritza expressament a FENTPAÍS a comercialitzar l’EXPERIÈNCIA agrupada o combinada amb productes d’altres col·laboradors .

FENTPAÍS no restarà obligada a assegurar la promoció del COL·LABORADOR o a integrar les seves EXPERIÈNCIES en un dels canals de FENTPAÍS, malgrat l’acceptació d’aquest contracte.

#### **7. Vigència.**

El present contracte tindrà efectes a partir del moment de la seva signatura i romandrà en vigor, amb caràcter general, segons els següents criteris:

- Per al cas dels productes i serveis comercialitzats a través de “caixa regal” o altres canals físics, el contracte tindrà la durada obligatòria especificada en les condicions particulars, renovable automàticament per períodes anuals, a no ser que alguna de les parts avisi amb una antelació mínima de dos mesos abans del compliment del termini anual.

- Per al cas dels productes i serveis comercialitzats on line com a “experiències”, el contracte tindrà una durada de cinc anys. Aquest termini serà obligatori per a FENTPAÍS i potestatiu per al COL·LABORADOR, el qual podrà donar per acabat el contracte a partir del seu primer any de vigència, essent reconduïble tàcitament per períodes anuals, en els mateixos termes i preavis indicats en l’apartat anterior.

Sens perjudici dels terminis generals pactats en aquest contracte de condicions generals, les parts poden acordar altres terminis de vigència específics, que es faran palesos en les condicions particulars subscrietes per a cada EXPERIÈNCIA.

Aquest contracte no podrà ser rescindit de forma anticipada i seguirà sent vàlid tot i el cas de canvis legislatius que afectin a la regulació del sector sempre i quan no modifiquin substancialment els imports nets a percebre.

En el període posterior a la expiració del contracte, el COL·LABORADOR podrà seguir acceptant reserves de CLIENTS introduïts per FENTPAÍS, en cas contrari redirigirà als CLIENTS interessats al servei d’atenció al CLIENT de FENTPAÍS: 930 131 909.

El COL·LABORADOR no podrà exigir a FENTPAÍS que un cop finalitzat el contracte, per aquesta causa, retiri del circuit de promoció i comercialització els productes distribuïts durant la vigència del contracte on s’inclougi la EXPERIÈNCIA del COL·LABORADOR.

#### **8. Resolució contractual.**

En cas d’incompliment de les seves obligacions per part de qualsevol de les dues parts, donarà dret a la part afectada a exigir-ne el compliment, o optar per la resolució contractual, amb indemnització dels danys i perjudicis causats, en ambdós cassos.

Al marge dels drets i obligacions establertes en aquest pacte, FENTPAÍS es reserva el dret de resoldre el contracte de forma unilateral en cas de:

- Que durant l’elaboració dels productes promocionals considera que l’EXPERIÈNCIA proposada pel COL·LABORADOR no s’ajusta als criteris del producte.
- Si detecta que el COL·LABORADOR ha mentit o enganyat.
- Si considerar que els estàndards de qualitat del COL·LABORADOR no s’ajusten amb els establerts per FENTPAÍS.

En cas de resolució anticipada pels motius que s’indiquen, el COL·LABORADOR no tindrà dret a indemnització o cap tipus de compensació.

En el període posterior a la resolució del contracte, el COL·LABORADOR podrà seguir acceptant reserves de CLIENTS introduïts per FENTPAÍS, en cas contrari redirigirà als CLIENTS interessats al servei d’atenció al CLIENT de FENTPAÍS: 930 131 909.

El COL·LABORADOR no podrà exigir a FENTPAÍS que un cop finalitzat el contracte, per aquesta causa, retiri del circuit de promoció i comercialització els productes distribuïts durant la vigència del contracte on s’inclougi la EXPERIÈNCIA del COL·LABORADOR.

#### **9. Política de reserves.**

El CLIENT reservarà directament amb el COL·LABORADOR l'EXPERIÈNCIA que esculli.

El COL·LABORADOR es compromet a comunicar als CLIENTS les dificultats (meteorològiques, físiques, etc.), les condicions específiques relatives a l'execució de l'EXPERIÈNCIA i les condicions de cancel·lació i aplaçament.

En el cas de no presentació del CLIENT o de cancel·lació feta incorrectament o fora del termini establert, el COL·LABORADOR podrà sol·licitar el reemborsament de l'EXPERIÈNCIA sempre i quan pugui justificar a FENTPAÍS que va informar rigorosament de la política de cancel·lació i que el CLIENT no ha respectat dita política.

Les condicions de cancel·lació de la reserva de l'EXPERIÈNCIA queden recollides a la casella "Política de cancel·lació" de les condicions particulars (fitxa de l'EXPERIÈNCIA a l'extranet).

#### **10. Exclusió de responsabilitats**

El COL·LABORADOR comercialitza les EXPERIÈNCIES a través del sistema ofert per FENTPAÍS, essent la tasca d'aquesta última de intermediació entre CLIENT i COL·LABORADOR.

A partir d'aquí, s'estableix una relació contractual de venda de productes o serveis entre CLIENT i el COL·LABORADOR que es regirà per les condicions pactades entre ells.

FENTPAÍS no respondrà per danys i perjudicis soferts pel COL·LABORADOR ocasionats per CLIENTS facilitats per FENTPAÍS, el COL·LABORADOR alliberant expressament FENTPAÍS de qualsevol responsabilitat que se'n pugui derivar.

El COL·LABORADOR serà l'únic responsable davant de qualsevol possible reclamació presentada per un CLIENT i es farà càrrec de qualsevol cost que pugui generar-se per aquesta reclamació.

#### **11. Autorització legal i canvis de situació.**

El COL·LABORADOR es compromet a posseir i comunicar a FENTPAÍS tots els diplomes, llicències i autoritzacions professionalment necessàries per a l'execució de l'EXPERIÈNCIA, així com a mantenir vigent una assegurança de responsabilitat civil professional que cobreixi tot tipus de danys.

En cas que la situació del COL·LABORADOR canviés respecte a aquestes autoritzacions, llicències, diplomes o altres qualificacions lligades a la seva activitat o que es trobés en cessament d'activitat, aquest es compromet a comunicar-ho a FENTPAÍS dins del termini dels cinc dies naturals següents al canvi oficial de la seva situació.

En el cas de les EXPERIÈNCIES que es comercialitzin a través de canals físics, FENTPAÍS es reserva el dret a mantenir el contracte en vigor en cas de cessió o canvi de titularitat de l'activitat duta a terme pel COL·LABORADOR.

## **12. Propietat intel·lectual.**

FENTPAÍS és l'única i legítima propietària de tots els drets de propietat industrial i intel·lectual sobre les marques, logos i imatges dels seus productes.

El COL-LABORADOR no podrà utilitzar les esmentades marques, durant o un cop finalitzat el present contracte, sense la autorització expressa i per escrit de FENTPAÍS.

Ambdues parts es comprometen igualment a no utilitzar les marques de l'altre part en publicacions, campanyes promocionals o similars, excepte en el context exclusiu de les activitats definides en el present contracte, i respectant els eventuais límits que cada part pugui establir durant el període de vigència del mateix. Es comprometen, des del mateix moment de l'extinció del contracte, al cessament total i immediat en l'ús de les marques i/o logos de l'altra part.

## **13. Material promocional.**

El COL-LABORADOR entregarà, sense cap càrrec, el material necessari a FENTPAÍS per tal de que aquesta pugui promocionar l'EXPERIÈNCIA en els diversos mitjans de comunicació previstos a tal efecte.

El COL-LABORADOR garanteix que tot el material entregat a FENTPAÍS, incloent imatges, gràfics, sons, logotips, eslògans, etc., són de la seva propietat, essent material protegit per les normes de propietat intel·lectual i industrial.

El COL-LABORADOR autoritza expressament a FENTPAÍS per tal de que pugui utilitzar aquest material entregat per a complir amb els termes regulats en el present contracte, quedant prohibit el seu ús per part de FENTPAÍS per a qualsevol altre finalitat, així com la seva cessió a un tercer.

En cap cas FENTPAÍS reclamarà la propietat intel·lectual del material rebut.

El COL-LABORADOR es responsabilitza en exclusiva de qualsevol reclamació que pugui formular un tercer en base al material facilitat a FENTPAÍS i utilitzat per aquesta amb l'objectiu de promocionar l'EXPERIÈNCIA, alliberant a FENTPAÍS de qualsevol responsabilitat que es pogués generar i obligant-se a indemnitzar a FENTPAÍS per qualsevol quantitat que aquesta hagués hagut d'assumir com a conseqüència d'aquesta reclamació de tercers.

## **14. Confidencialitat.**

Tota la informació proporcionada al COL-LABORADOR per FENTPAÍS relativa a l'objecte principal d'aquest contracte, ja sigui en forma oral, gràfica, escrita, en format digital, etc. serà tractada amb estricta confidencialitat per aquest.

Qualsevol informació intercanviada, facilitada o creada entre les parts serà mantinguda en estricta confidencialitat.

El COL·LABORADOR només utilitzarà aquesta informació per al compliment dels serveis i es compromet a mantenir la més estricta confidencialitat respecte d'aquesta informació. No es podrà transmetre aquesta informació a terceres persones sense autorització expressa i per escrit de FENTPAÍS.

El COL·LABORADOR no utilitzarà en cap cas la informació indicada en benefici propi o de tercers.

El COL·LABORADOR es compromet a adoptar les mesures necessàries per a mantenir la confidencialitat de la informació subministrada i a no copiar o reproduir la informació remesa per FENTPAÍS.

Aquest compromís de confidencialitat es mantindrà vigent durant la prestació del servei i amb posterioritat a la seva realització.

#### **15. Protecció de dades**

En compliment del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes, les parts declaren haver donat compliment a aquesta normativa.

A tal efecte, el COL·LABORADOR es compromet a complir el que disposa la normativa en matèria de protecció de dades i a aplicar les mesures de seguretat que preveu el Reglament per al seu tractament.

Les dades personals a les que el COL·LABORADOR pugui tenir accés per a la prestació del servei seran, en tot cas, tractades d'acord amb el que preveu el Reglament (UE) 2016/679, i s'aplicaran les mesures de seguretat que preveu la normativa. El COL·LABORADOR es compromet a informar de manera clara i indubtable als clients de l'EXPERIÈNCIA que les dades recollides pel COL·LABORADOR seran cedides a FENTPAÍS SCCL a efectes de control i de donar compliment al present contracte. El COL·LABORADOR serà el responsable de sol·licitar el consentiment del client per al tractament i cessió de dades.

#### **16. Llei aplicable i jurisdicció competent.**

El present contracte es regirà i interpretarà d'acord amb la legislació espanyola.

Les parts, amb renúncia expressa de qualsevol fur que pogués correspondre'ls-hi per qüestions que es puguin suscitar o accions exercitades sobre la interpretació del compliment o incompliment del que en el present contracte s'ha pactat, expressament es sotmeten als jutges i tribunals de Manresa.

I en prova de conformitat, signen el present per duplicat i en un sol efecte, en la ciutat i data a dalt indicades.